

**Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Ивановский технический колледж**

**Результаты опроса родителей
об удовлетворенности качеством образовательной деятельности колледжа**

Результаты опроса родителей об удовлетворенности качеством образовательной деятельности колледжа

Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности колледжа, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда. При анализе ответов родителей накапливается также информация о характере отношений в колледже, о многогранных аспектах учебно-воспитательного процесса, о проблемах, волнующих родительскую общественность.

Опрос проводился в учебных группах с 1 по 4 курсы обучения, приняло участие 347 человек (83 %). В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, также ценить по 10-балльной шкале качество образовательных услуг колледжа. Результаты анонимного опроса показали в целом достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом и комфортностью обучения в колледже.

1. На вопрос «Цель поступления Вашего ребенка в колледж?» получены следующие результаты:

- а) получение профессиональных знаний - 75%,
- б) возможность дальнейшего обучения в вузе - 16%,
- в) трудоустройство по специальности - 8%,
- г) воспитание личностных и профессиональных качеств - 1%,
- е) другой вариант – 0

2. Успехи своего ребенка в обучении как «хорошие и отличные» оценивают - 42% родителей,
- «удовлетворительные» - 48%,
- «неудовлетворительные» - 10%.

3. На вопрос, из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в колледже, самым популярным был ответ:

- а) классный руководитель группы регулярно информирует по телефону - 68%,
- б) информацию получаю на родительских собраниях - 20%,
- в) информацию получаю на сайте колледжа - 10%,
- г) сам звоню или прихожу в колледж - 8%,
- д) информацию получаю со слов ребенка - 24%.

4. Оценивая по 10-балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает наше учебное заведение (где 0-минимальная, а 10- максимальная оценка), результаты получились следующие:

- 84% респондентов поставили - 10 баллов;
- 6% - поставили - 8 баллов,
- 6% - 9 баллов,
- 2% - 7 баллов,

«4», «5», баллов поставили - 2% опрошенных.

5. Удовлетворенность конкретными сторонами образовательной деятельности в колледже отражена в таблице

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	88%	12%	
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об	82%	18%	

изменении в расписании, замене или отмене уч.занятий)			
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	85%	15%	
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)	85%	15%	
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	92%	8%	
Организация питания	91%	9%	

6. Готовы активно взаимодействовать с колледжем для повышения результативности обучения своего ребенка - 64 % родителей, считают достаточным получения информации о ребенке - 25 %, не готовы к активному взаимодействию - 11% родителей.

7. Оценивая по 10-балльной шкале эффективность взаимодействия своего ребенка и Вас с классным руководителем группы, родители поставили следующие баллы: от 8 до 10 баллов - 88 % родителей, от 1 до 4 баллов - 12 % опрошенных.

8. Можно ли сказать, что педагогические работники в колледже доброжелательно-вежливы и компетентны? - да - 96 %, - нет - 4 %.

9. Оценка противостояния педагогического и студенческого коллектива колледжа явлениям коррупции: - удовлетворительно - 93 %, - не удовлетворительно - нет ответов

10. О склонности ребенка к асоциальному поведению, употреблению психотропных, наркотических веществ, спиртных напитков знают: - да - 1%, - не знают 94%, поведение детей не вызывает опасений, - узнал от работников колледжа - 5%.

11. Оценивая по 10-балльной шкале возможности своего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях колледжа, родители поставили следующие баллы: от 8 б до 10 баллов - 55% родителей, от 1 до 4 баллов - 33% опрошенных, однако, 12% родителей не сделали своего выбора в этом вопросе.

12. Информационное содержание сайта колледжа удовлетворяет - 82% опрошенных, - удовлетворены не полностью - 15%, - не удовлетворены – 3%.

13. На вопрос: «Что необходимо сделать для повышения качества образования в колледже?» получены следующие ответы: а) ничего не надо менять, оставить всё, как есть - 76 %, б) повысить уровень преподавания дисциплин - 10 %, в) расширять сферу дополнительных платных услуг – 0, г) уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами - 11%, д) улучшить материально-техническое оснащение колледжа – 0, е) усилить воспитательную работу со студентами - 3%.

14. Будут рекомендовать обучение в колледже другим людям - 96 %, опрошенных, 3% - затрудняются ответить, не будут рекомендовать – 1%.

Общие выводы и тенденции

В целом по результатам анкетирования родителей ими дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в колледже; сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов. Почти 84 % опрошенных родителей оценили качество образовательных услуг как «высокое» (от 7 до 10 баллов).

Качеством преподавания и воспитательной деятельностью довольны более 90% респондентов. Будут рекомендовать обучение в колледже другим людям - 96%.

Родители считают, что в колледже благоприятный психологический климат, способствующий продуктивности совместной деятельности студентов, родителей и классных руководителей: поставили 8-10 баллов более 86% опрошенных. Классный руководитель группы регулярно информирует родителей об успехах ребенка по телефону, отметили - 62%.

Однако наблюдается парадоксальность в следующих критериях исследования: целью поступления своего ребенка в колледж видят в получение профессиональных знаний – 75% родителей, а трудоустройство по специальности только 8% родителей, возможность обучения в ВУЗе -16%. Информацию получаю на сайте колледжа – 10% опрошенных.

Информационное содержание сайта колледжа удовлетворяет – 82%, не удовлетворяет – 3% родителей.

Успехи своего ребенка в обучении как «удовлетворительные» оценивают больше половины родителей.

Готовность активно взаимодействовать с колледжем для повышения результативности обучения своего ребенка проявляют меньше 62% родителей.

33% опрошенных не видят возможности у своего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях колледжа.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет мнение всех участников образовательного процесса.